National
松下電工

保証書別添

保　管　用

卓上タイプ 空気清浄機

エアーリフレ nanoe ナノイー

EH3000

取扱説明書

もくじ

安全上のご注意 使用上のご注意	1〜3
商品の特長 各部のなまえ	4〜5
カバー／ フィルターの着脱	6
運転前に ●給水する（水補給） ●設置する	7〜9
運転 ●操作のしかた ●運転の内容 ●表示ランプの見かた	10〜12
お手入れ ●日頃のお手入れ ●nanoe（ナノイー）ユニットのお手入れ ●アレルゲンセンサーのお手入れ ●フィルターの交換	13〜17
機能解説 Q&A 定格 保証とアフターサービス	18〜26

この商品は日本国内専用です。

このたびは、ナショナルエアーリフレをお買い上げいただきありがとうございます。
ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
また、その後いつでもご覧になれる所に必ず保管してください。

安全上のご注意

ここに示した注意事項は、製品を安全にお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。

⚠ 警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容
⚠ 注意	人が傷害を負う危険及び物的損害の発生が想定される内容

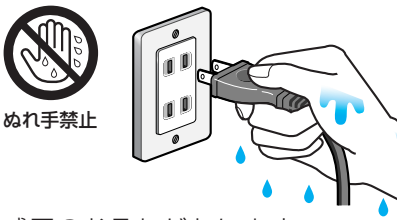
誤った使い方をしたとき生じる危害や損害の程度を下記の表示マークで区分しています。

【絵表示の例】

	⃠記号は、**禁止**の行為を示しています。 図の中や近傍に具体的な禁止内容（左図の場合は分解禁止）が描かれています。
	❗記号は、行為を**強制**したり**指示**したりするものです。

⚠ 警告

● ぬれた手で電源プラグの抜き差しはしない

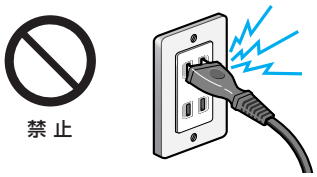


感電のおそれがあります。

● お手入れや点検の際は、電源プラグをコンセントから抜く

不意に動作してけがをしたり、感電のおそれがあります。

● 電源コードや電源プラグが傷んだり、熱くなったり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない

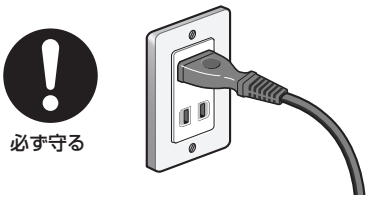


感電やショート･発火のおそれがあります。

● 改造はしない（修理技術者以外の人は、分解や修理をしないでください。）

発火したり、異常動作してけがをするおそれがあります。

● 必ず交流100Vで使用する

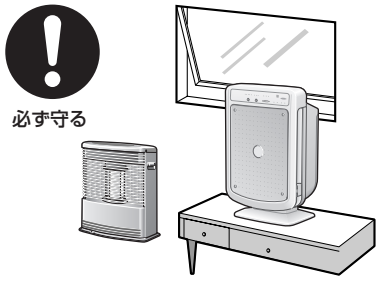
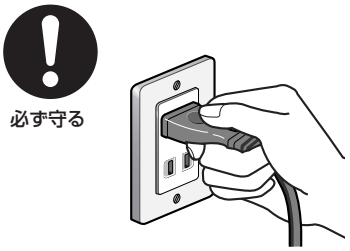


100V以外で使用すると、感電や火災のおそれがあります。

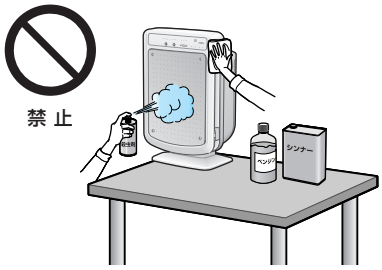
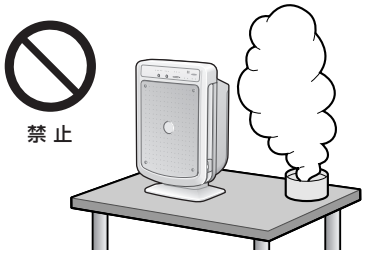
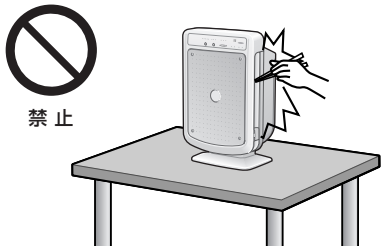
● 電源コードを傷つけたり、加工、無理な曲げ、ねじり、重いものをのせる、挟み込む等をしない

感電ややけどショート・発火のおそれがあります。

⚠警告

● 燃焼器具と併用して使用する場合は、換気する （本機は一酸化炭素を除去する機器ではありませんので、換気をしてください。）	● 電源プラグのほこり等は電源プラグを抜き、定期的に乾いた布で拭く （長期間使用しないときは電源プラグを抜いてください。）	● 電源プラグは根元まで確実に差し込む
		
換気しないと、一酸化炭素中毒のおそれがあります。	拭かないと、湿気等で絶縁不良となり、火災のおそれがあります。	差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災のおそれがあります。

⚠注意

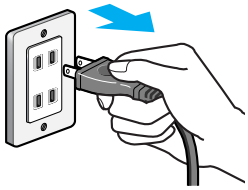
● 本体のお手入れ後は水分を十分にふいて乾かし、ぬれたまま使用しない	● 本体の上に乗ったり、寄りかかったりしない	● 可燃性のものや、火のついた煙草・線香等は極端に近づけない
感電やけがをするおそれがあります。	けがや破損のおそれがあります。	発火するおそれがあります。
● ベンジンやシンナーで拭いたり、殺虫剤等のスプレー類を近くで使用しない	● 室内くんじょうタイプ（発煙型）の殺虫剤を使用する場合は運転をしない （殺虫剤の使用後は、十分換気してから運転してください。）	● 吸い込み口や吹き出し口等のすき間に指や異物を入れない
		
火災や故障のおそれがあります。	機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後運転したときに放出され、健康を害するおそれがあります。	感電や故障の原因になるおそれがあります。

安全上のご注意（つづき）

⚠注意

● 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグをもって引き抜く

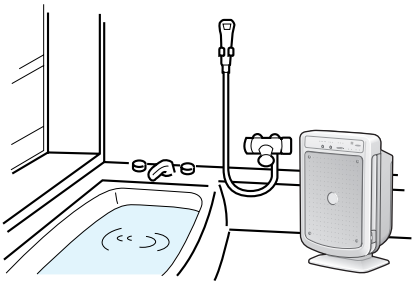
必ず守る



感電やショートして発火するおそれがあります。

● 浴室など湿気の多い場所では使わない

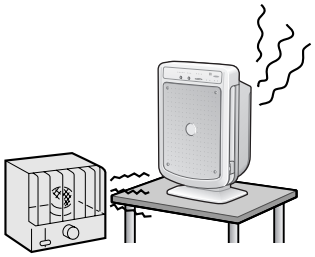
水場使用禁止



感電や故障のおそれがあります。

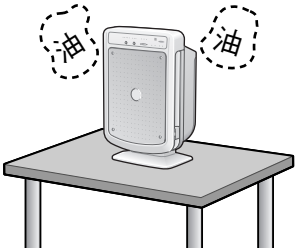
使用上のご注意

● 温風器やストーブの近くで使用しない



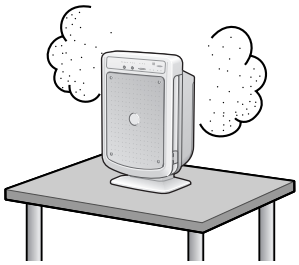
変形や故障のおそれがあります。

● 機械油など油成分が浮遊している場所では使わない



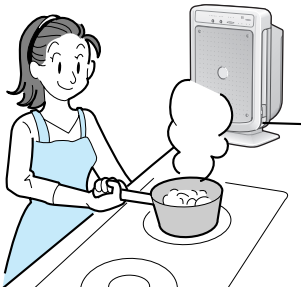
ひび割れや故障のおそれがあります。

● 粉塵や油煙が多量に発生する店や工場などでは使用しない



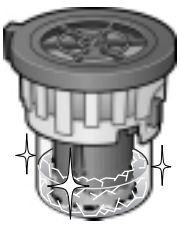
フィルターの寿命が短くなるおそれがあります。

● 台所で換気扇やレンジフードのかわりに使用しない



フィルターの寿命が低下したり、故障の原因になります。

● 凍結のおそれがあるときはnanoe（ナノイー）ユニットの水を捨てる



残った水が凍結し、そのまま使用すると性能が十分に発揮できません。

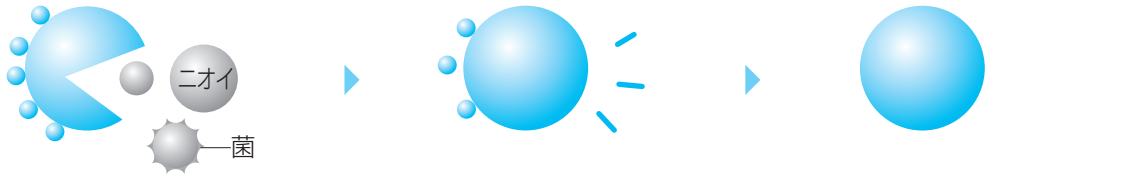
商品の特長

しみついたニオイを強力分解

超微細なnanoe(ナノイー)イオンが、空間にただようニオイはもちろん、通常のスチームでは届かない繊維の奥にしみついたニオイをキャッチ、分解します。

ウイルスや菌を不活化※

nanoe(ナノイー)イオンは、ウィルスや菌をつかまえ、不活化※します。
(※第三者機関にて測定。)



ニオイや菌をキャッチし　包んで　不活化※

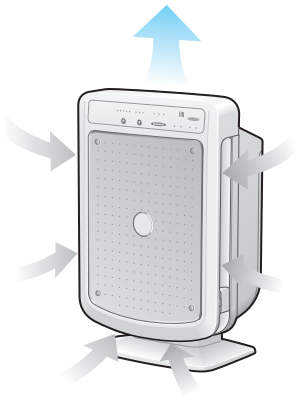
(イメージ図)

マイナスイオン効果

マイナスイオンは、森林や渓流の空気中に豊富に存在し、気分をリフレッシュするといわれています。

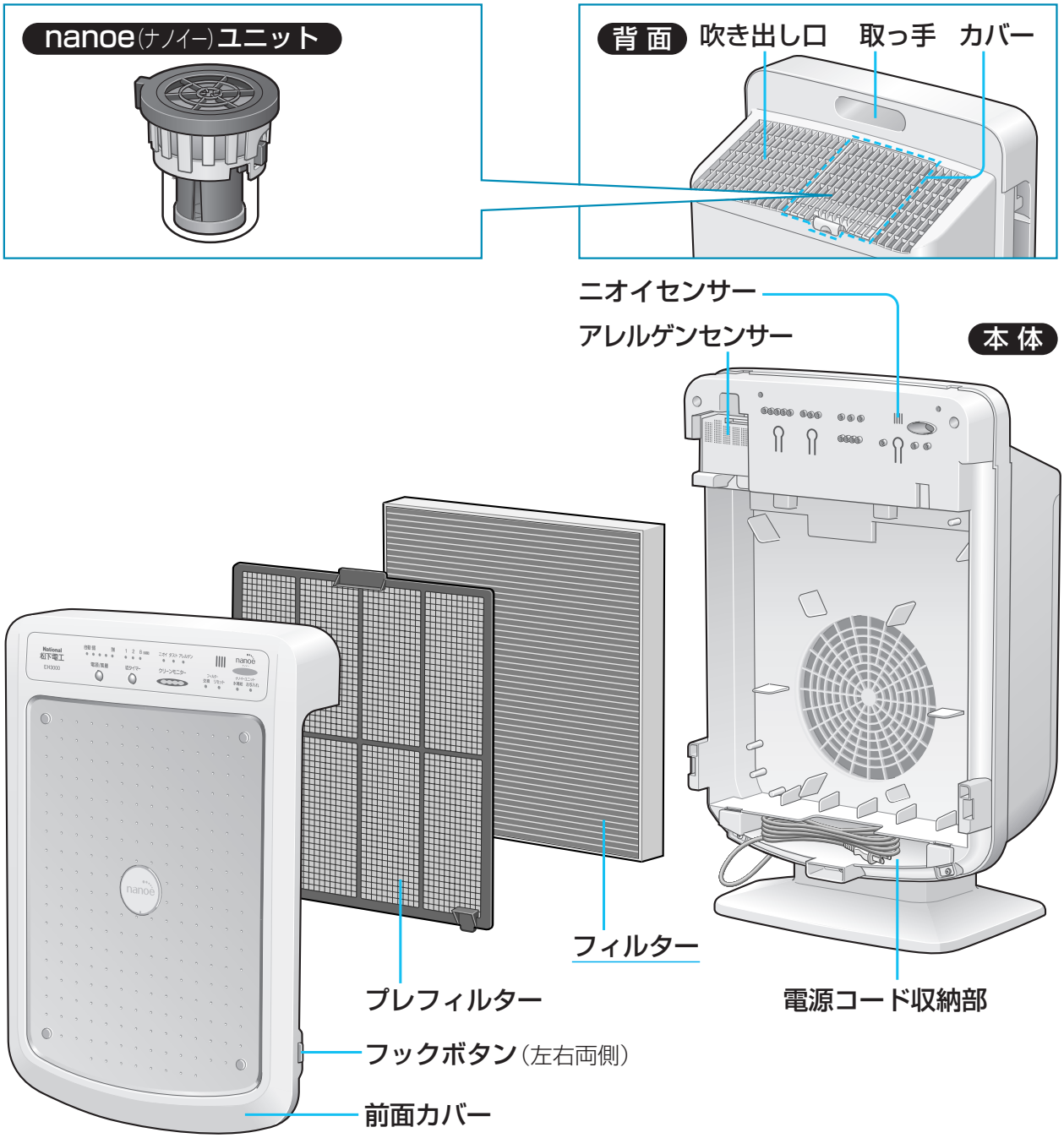
ヨコと下から強力集塵

幅広い集塵能力。床に落ちかけたチリやホコリもぐんぐん吸い寄せます。
吸い取ったチリやホコリは、キトサンHEPA(ヘパ)フィルターがしっかり集塵。



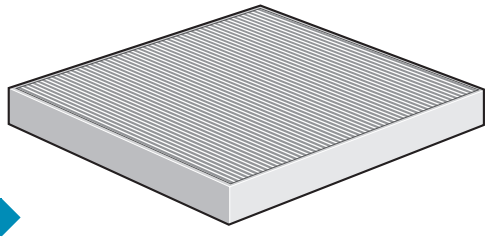
その他の機能解説は… P18参照

各部のなまえ



同梱品

●キトサンHEPA(ヘパ)フィルター
〈1個〉



※お買い上げ時はポリ袋から出してください。P6参照

交換用フィルター(別売品) キトサンHEPA(ヘパ)フィルター EH3000F1

カバー／フィルターの着脱

ご注意

お買い上げ時／フィルター交換時
● フィルターをポリ袋から取り出してください。

必ず電源「切」にして電源プラグをコンセントから抜いてください。

水平で安定した場所に、本体を置いてください。

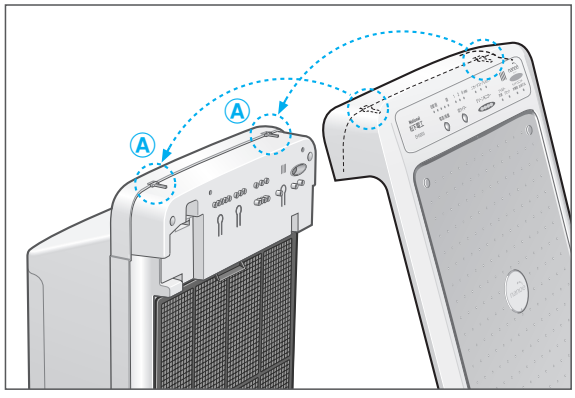
1〜3の順で着脱してください。
（取り付けは逆の手順で）

1 前面カバーの着脱

取りはずし時

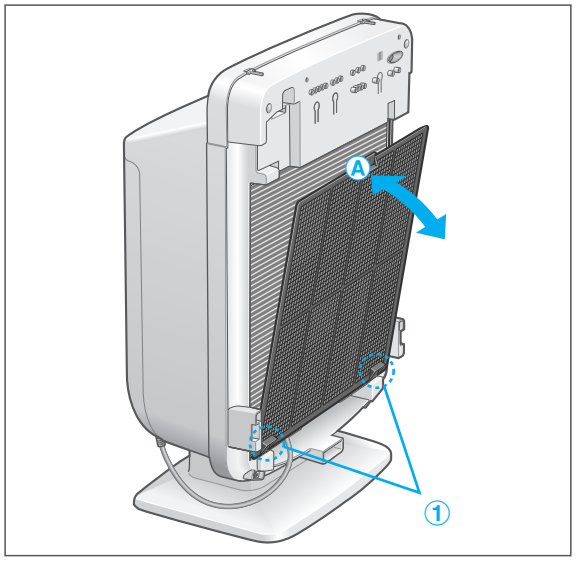
①本体左右両側のフックボタンを押しながら
②前面カバーをはずす

取付時



Ⓐの位置に前面カバーをピッタリかぶせてはめ込む
（フックボタンが固定されているか確認）

2 プレフィルターの着脱

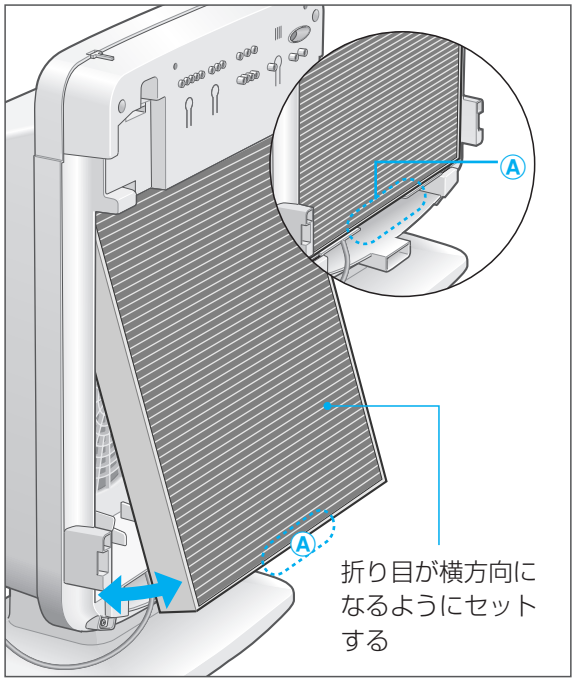


Ⓐの位置に手をかけて、プレフィルターを引っぱる

取付時

①ツメ（2カ所）に押し込みながら
②Ⓐ部分を「カチッ」と本体にセットする

3 フィルターの着脱



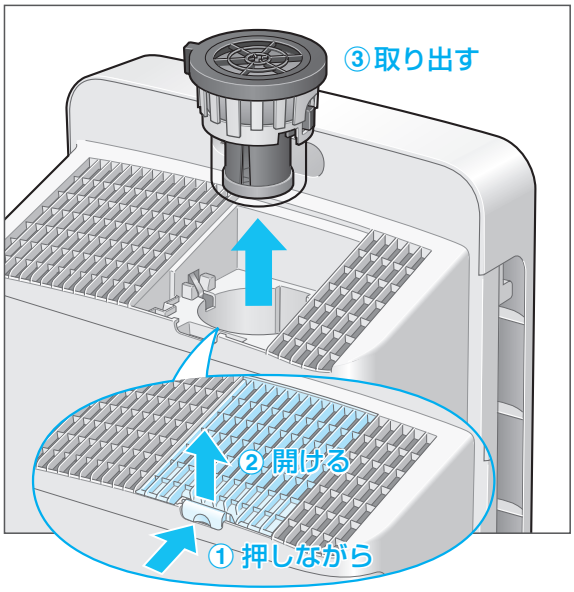
Ⓐの位置に手を入れて着脱する
（前面側 逆入れ厳禁 ファン側 フィルターの方向表示にしたがって正しくセットする）

※フィルターの方向表示は製造日の違いにより、フィルターの側面にある場合と上面にある場合があります。

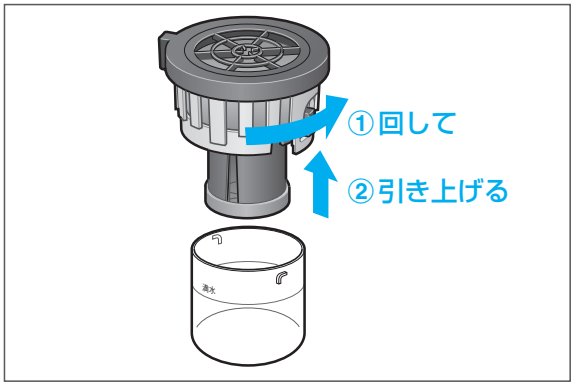
給水する（水補給）

必ず電源を「切」にしてから給水してください。

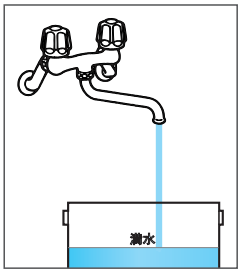
1 本体からnanoe(ナノイー) ユニットを取り出す



2 タンクをはずす



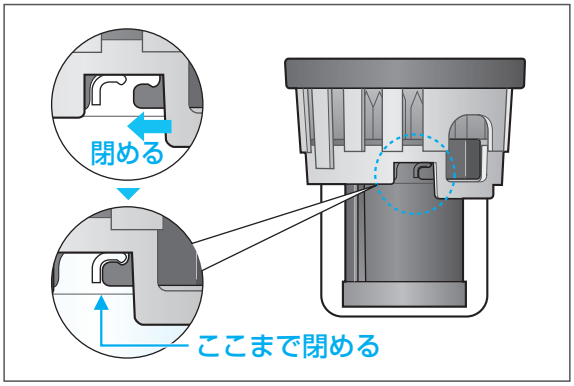
3 「満水」の位置まで水道水を給水する



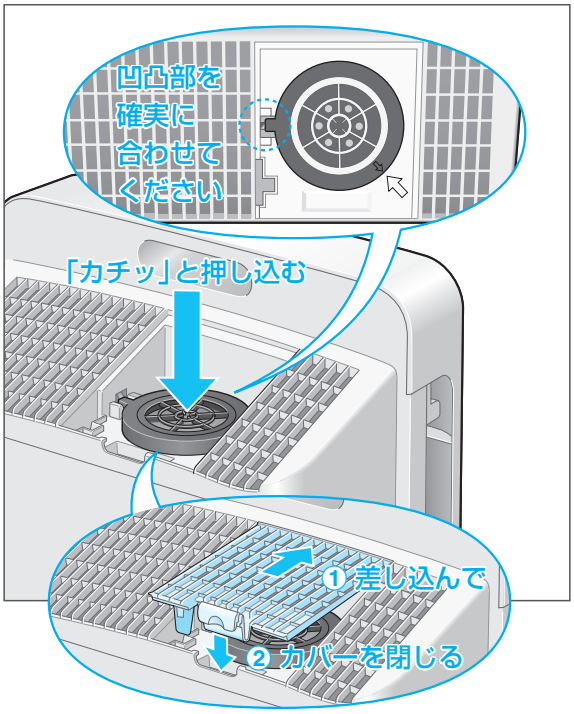
□満水で約10～20日間使用できます。
（1日24時間使用の場合）
使用する運転モードや使用する環境（湿度など）により、満水からの使用期間は変化します。

□タンク表面の水分を十分にふきとる。

4 nanoe(ナノイー)ユニットにタンクを取り付ける



5 nanoe(ナノイー)ユニットを本体にセットする



※カバーを確実に閉じないと、nanoe(ナノイー)イオンが発生しません。

ご注意

水道水以外は使用しないでください。

- 地下水／井戸水
- 芳香剤を注入した水
- 市販の飲料用水

（使用しない）

（nanoe(ナノイー)イオンが正常に発生しなかったり、異常音が発生したり、お手入れの回数が増える場合があります。）

設置する

1 置き場所を決める

空気の循環のよい場所に設置すると効果的！！

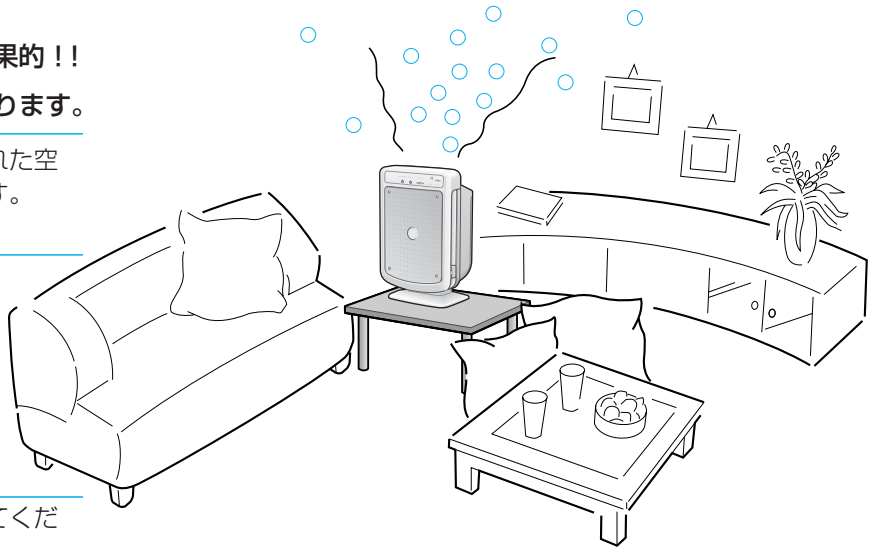
□**お部屋にnanoe(ナノィー)イオンが広がります。**

※本体の吹き出し口が壁に近いと周辺の汚れた空気を巻き込み、壁が汚れる場合があります。（壁からできるだけ離してください）

チリ・ホコリ・花粉が気になるときは低い位置に置くと効果的！！

たばこを吸う機会が多いときは高い位置への設置が効果的！！

※転倒しないように安定した場所に設置してください。

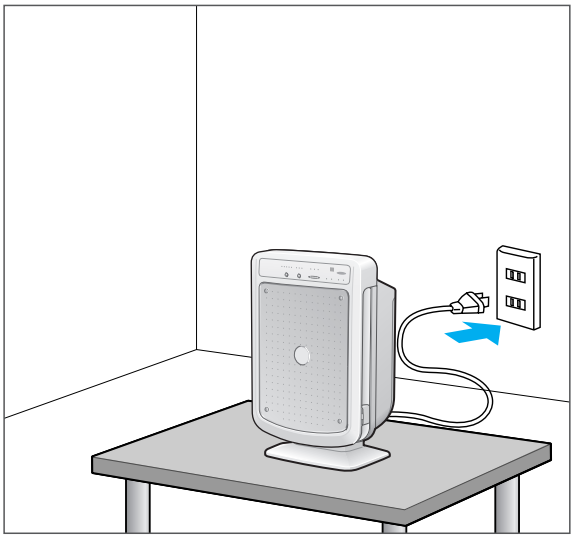


2 電源プラグを差し込む前に窓を開けるなど、できるだけきれいな空気の状態にし、電源プラグを差し込む

※室内の空気が汚れた状態で手順 2 を行なうと、一時的にニオイセンサーの感度がにぶくなります。（1～2日の運転で感度は正常に戻ります。）

□**タバコ、化粧品、アルコールスプレーなどをご使用になった場合、充分に換気を行なってください。**

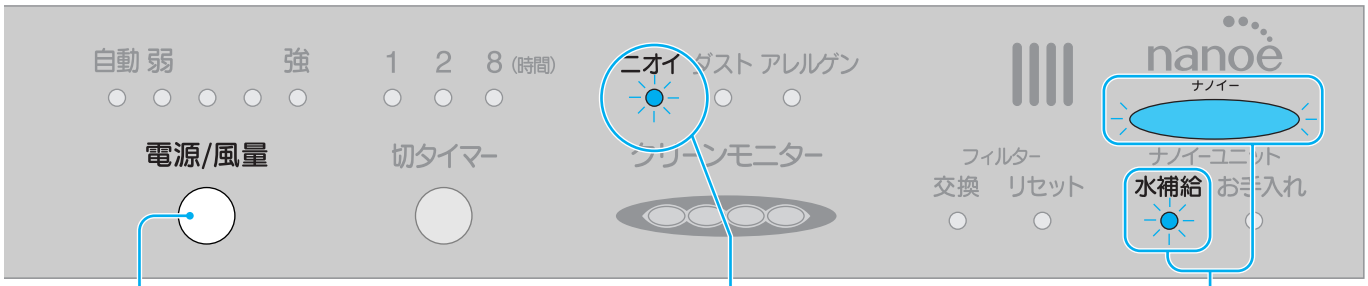
※ご購入直後や電源プラグをコンセントから抜いた状態で1週間以上ご使用にならなかった場合、一時的にニオイセンサーの感度がにぶくなることがあります。（1～2日の運転で感度は正常に戻ります。）



⚠注意

ぬれ手禁止

●**ぬれた手で電源プラグの抜き差しはしない**
感電のおそれがあります



3 [電源／風量] ボタンを押す

▼

ニオイランプが点滅し、約2分できれいな空気の状態を記憶します。

▼

消灯になれば準備完了です。

□電源プラグを差し込んで、約2分以上経過した状態から [電源／風量] ボタンを押した場合、ニオイランプは点滅しません。

ご注意

電源プラグを抜くと記憶した内容は消えます。

お願い

電源プラグを抜いたとき（停電復帰後も）は手順 2 ～ 3 を行なってください。

はじめてお使いのとき

ナノイー ランプの点滅について…

左記手順 3 の後、nanoe（ナノイー）イオン発生の準備のため点滅します。
（準備は5～10分、最大で30分程度かかる場合があります。）

P22参照

水補給 ランプの点灯について…

はじめてお使いのとき、左記手順 3 の後、水補給ランプが点灯します。

- nanoe（ナノイー）イオン発生までの準備状態中に点灯します。
- 一度、1時間以上連続使用すると、次回以降は消灯からスタートします。

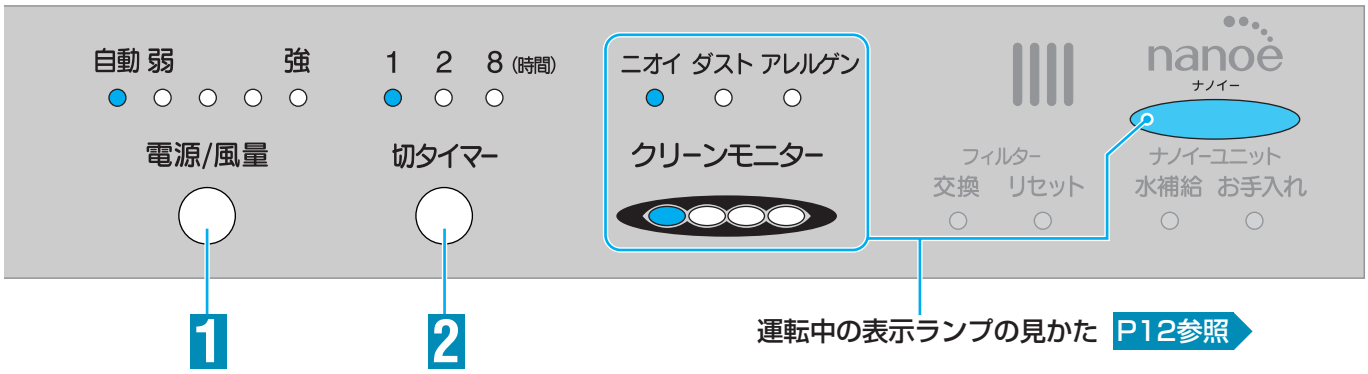
長期間（一週間以上）ご使用にならなかったときは、nanoe（ナノイー）イオン発生までの準備時間が長くなりタンクに水が入っているのに水補給ランプが点灯する場合があります。

- nanoe（ナノイー）ユニットの洗浄を行なってください。
- nanoe（ナノイー）ランプが点滅している間は、弱運転または、自動運転を行なってください。

※水を入れていないときは上記に関係なく点灯します。

運転

設定した運転のランプが点灯します。（電源「切」はランプ消灯）



運転中の表示ランプの見かた P12参照

操作のしかた

1 電源/風量 を押して運転モードを切り替える

押すたびに切り替わる

自動 弱 強 ● ○ ○ ○ ○	自動（電源「入」）
自動 弱 強 ○ ● ○ ○ ○	風量1（弱）
自動 弱 強 ○ ○ ● ○ ○	風量2
自動 弱 強 ○ ○ ○ ● ○	風量3
自動 弱 強 ○ ○ ○ ○ ●	風量4（強）
自動 弱 強 ○ ○ ○ ○ ○	ランプ消灯（電源「切」）

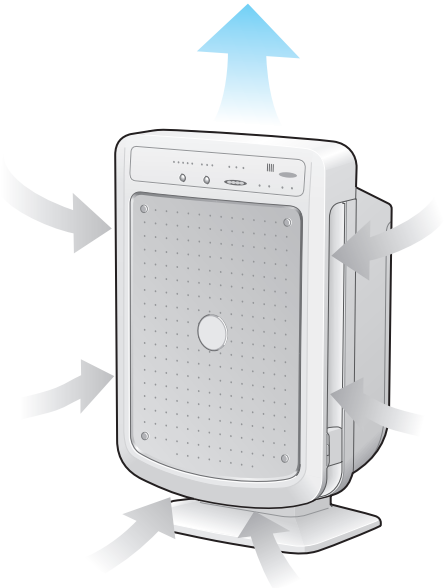
□運転の内容 P11参照

2 必要に応じてタイマーを利用する

一定時間後に運転を止めるには…

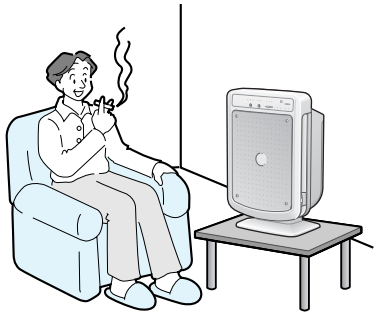
運転中に 切タイマー ○ を押して止める時間を選ぶ（押すたびに切り替わる）

1 2 8 (時間) ● ○ ○	1時間後「切」
1 2 8 (時間) ○ ● ○	2時間後「切」
1 2 8 (時間) ○ ○ ●	8時間後「切」
1 2 8 (時間) ○ ○ ○	連続運転（ランプ消灯）



運転の内容（運転モード）

自動



空気の汚れ・ニオイを感知して風量を自動的に切り替えます。

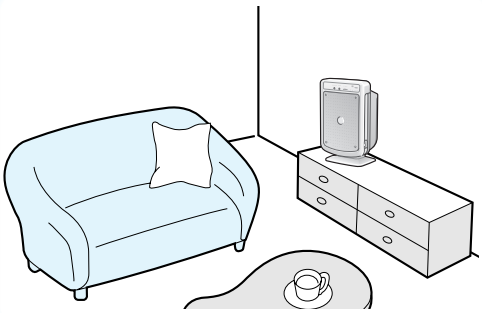
※自動運転の場合、「風量 強」のモードには入りません。「風量 強」は本体の［電源／風量］ボタンを押して選択してください。
※空気の汚れ・ニオイが少ない場合は自動ランプのみ点灯しています。このときも、空気の汚れを感知するために、ファンは動作しています。

風量

弱

空気の汚れ・ニオイを静かにキレイにします。

□赤ちゃんのいる部屋や就寝中にきれいな空気を保ちたいとき。



空気の汚れ・ニオイを標準的な風量でキレイにします。

□新築や増改築のときなど、ニオイが気になるときは連続運転をおすすめします。
□アレルギー症の方など、ハウスダストや花粉に敏感な方のお部屋に。

お部屋の汚れた空気、こもった嫌なニオイを素早くとります。

□部屋のおそうじをするとき。
□喫煙後（喫煙中）のタバコやニオイが気になるとき。
□ふとんの上げ下ろしをしてホコリっぽいとき。
□窓を開けたり、帰宅したとき、外の汚れた空気（花粉など）が室内に入ったとき。

強

表示ランプの見かた

空気の汚れ表示

ニオイランプ

ニオイ（室内のタバコなど）をニオイセンサーで感知すると点灯します。

□**自動運転の場合**※
空気の汚れレベルに応じて風量1～3で運転します。

※強モードにはなりません。

ダストランプ

小さな粒径（おもに1μm以下）の室内に浮遊しているもの（例えばタバコの煙、料理の油煙、多量のホコリなど）があると点灯します。

□**自動運転の場合**※
ダストランプが点灯すると一旦、約5分間は風量3になります。その後、きれいになるにしたがって風量が切り替わります。

アレルゲンランプ

大きな粒径（数μm以上）の室内に浮遊しているもの（例えばダニの死がい・花粉など）があると点灯します。

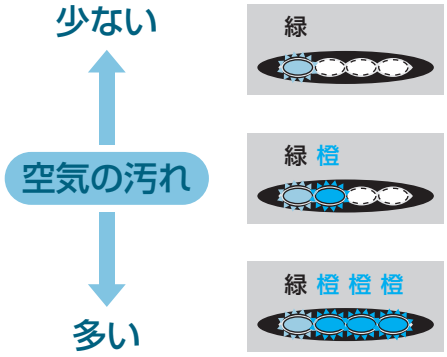
□**自動運転の場合**※
汚れが多いと風量2·3に切り替り、きれいになるにしたがって、風量2·1に切り替わります。

※自動運転の場合は自動ランプは点灯したままで、空気の汚れレベルに応じて風量1·2·3と切り替わります。

クリーンモニター

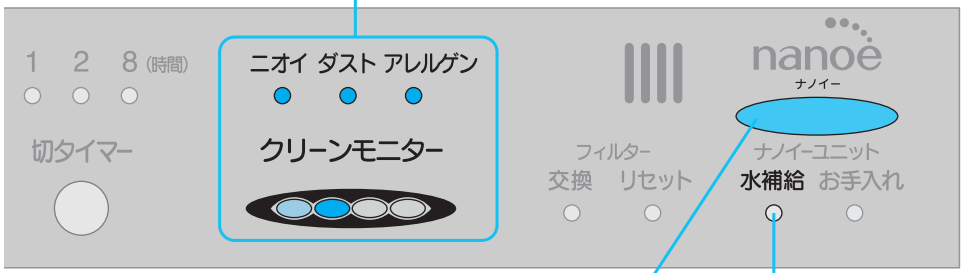
ニオイ・ダスト・アレルゲンの量を感知して、レベル表示します。

【例】



ニオイ・ダスト・アレルゲンの内、一番強い汚れをレベル表示します。

※ニオイの種類や人の感覚の違いによって、表示とニオイの差を強く感じる場合があります。



nanoe（ナノイー）ランプ

nanoe（ナノイー）イオン発生中はブルーのランプが点灯します。

水補給ランプ

点灯したら、水補給する。P7参照

※水がなくなると、nanoe（ナノイー）イオンが発生しません。
nanoe（ナノイー）ランプが消灯します。

お手入れ

※本体を倒してお手入れをしないでください。nanoe(ナノイー)ユニットの水がこぼれる場合があります。

日頃のお手入れ〈2~3カ月に一度(一般家庭での目安)〉

⚠警告

● お手入れの前には電源プラグを抜く
不意に動作してけがをしたり、
感電のおそれがあります。

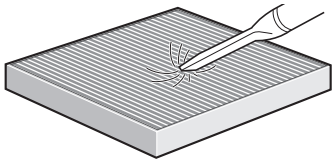
Ⓐセンサーカバー

着脱方法 P15参照

水洗いをする

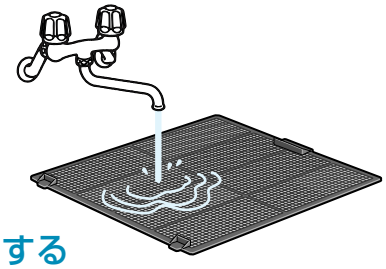
● 取り付けは充分に乾いてから。
● 熱湯で洗わないでください。

Ⓑフィルター



じゃばら面を掃除機で吸う

Ⓒプレフィルター



水洗いをする

● 取り付けは充分に乾いてから。
● 熱湯で洗わないでください。

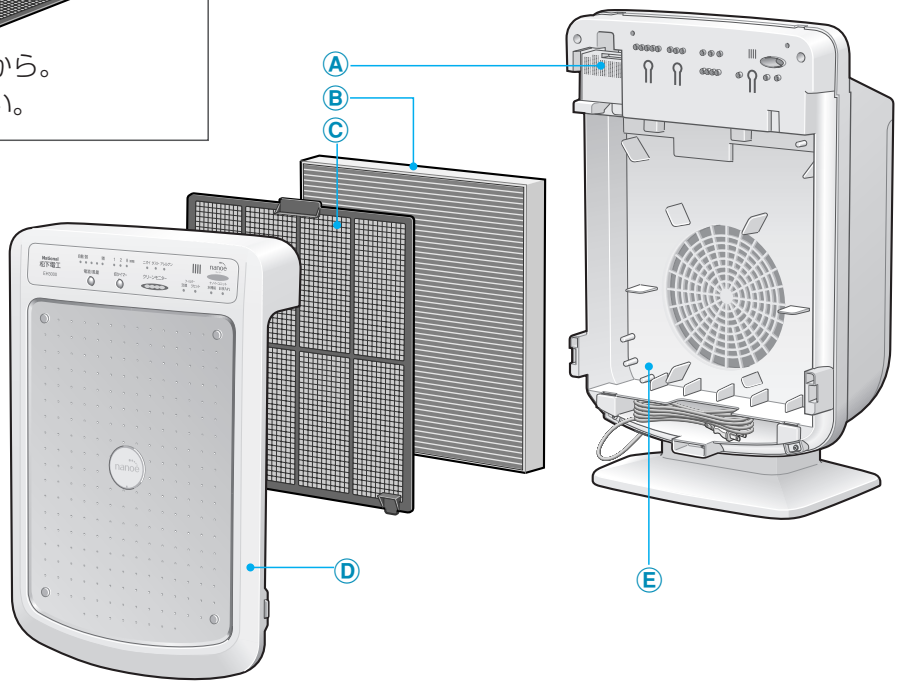
Ⓓ前面カバー

水を含ませた布をよく絞って拭く

● 表面は塗装していますので
傷つきにくい柔らかい布などで
拭いてください。
● 無理な力をかけないでください。
変形または、破損する場合があります。

Ⓔ本体

水を含ませた布をよく絞って拭く



カバー／フィルターの着脱
P6参照

nanoe(ナノイー)ユニットのお手入れ

お手入れの時期

□タンクに水が入っているのに水補給ランプが点灯したとき（nanoe(ナノイー)ランプが点灯または点滅から消灯したとき）

□お手入れランプが点灯したとき（nanoe(ナノイー)ランプが点灯または点滅から消灯したとき）

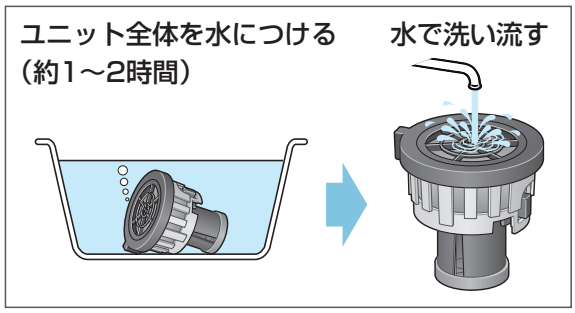
お手入れランプが点灯しなくても定期的なお手入れをおすすめします。

□長期間ご使用にならなかったとき

必ず電源を「切」にしてからお手入れをしてください。

1 本体からnanoe(ナノイー)ユニットを取り出す P7参照

2 つけ置き洗いをする



□ぬるま湯につけるとさらに効果的です。

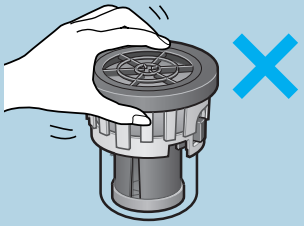
※熱湯につけないでください。
※洗剤は使用しないでください。
破損の原因になります。

3 やわらかい布で水分をふきとる

4 nanoe(ナノイー)ユニットにタンクを取り付け、本体にセットする P7参照

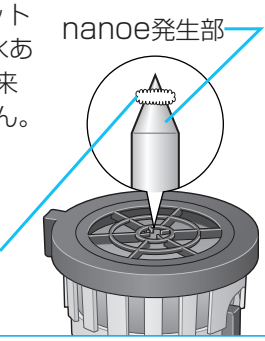
お願い

- 保管の際は、水分を十分にふきとってください。（カビ発生の原因になります）
- nanoe(ナノイー)ユニットの黒いふたは、はずせません。無理にはずさないでください。（故障の原因になります）



1～4を行なっても正常に動作しないとき（nanoe(ナノイー)ランプが点灯にならないとき）

※nanoe(ナノイー)ユニット内のnanoe発生部に水あかが付着していると本来の性能を発揮できません。洗浄をしてください。



クエン酸洗浄 手順

1. 電源を切り、プラグをコンセントから抜く。
2. nanoe(ナノイー)ユニット・タンクを取り出し洗面器などに入れる。
3. 洗面器などにぬるま湯を満たし（約2L：洗面器1杯分程度）クエン酸（品番：TK 78108 30g入り）の袋を破り、約10gを入れる。
4. 約1時間放置する。
5. 十分に水洗いする。
6. やわらかい布で水分をふきとり本体にセットする。

アレルゲンセンサーのお手入れ

以下の場合にお手入れしてください。

□ダストランプが点滅した場合

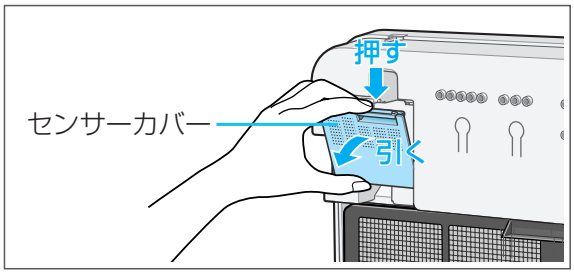
□クリーンモニターのレベル表示が下がらない場合

⚠警告

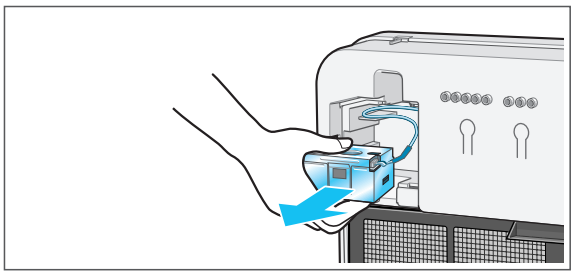
● **お手入れの前には電源プラグを抜く**
不意に動作してけがをしたり、
感電のおそれがあります。

1 アレルゲンセンサーを取り出す

①前面カバーをはずす P6参照
②センサーカバーをはずす

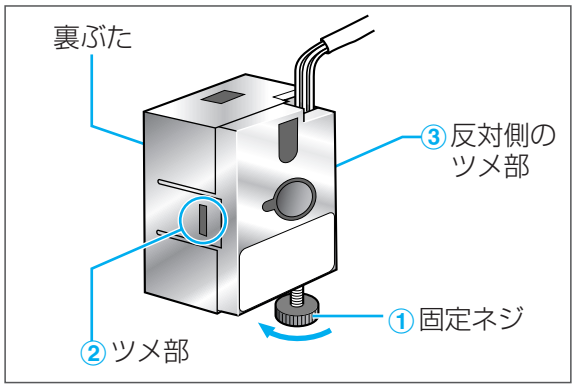


③アレルゲンセンサーを取り出す

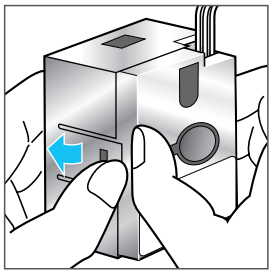


※接続コードを無理に引っ張ったり、はずしたりしないでください。

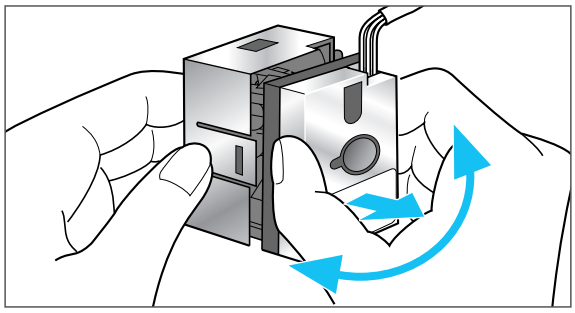
2 センサーの裏ぶたをはずす

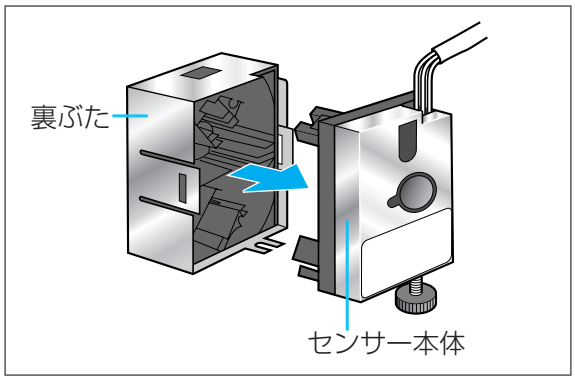


①固定ネジをゆるめる
②ふた側面のツメ部を開き、センサー本体を少しだけ引き出す



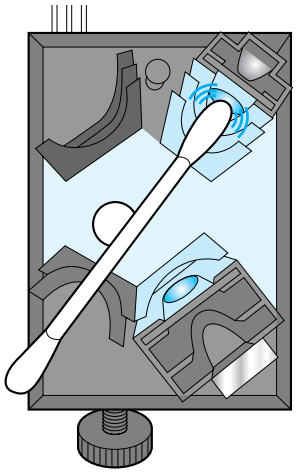
③反対側も②と同じようにセンサー本体を少しだけ引き出す
④センサー本体を左右に振りながら少しずつ裏ぶたより引き出す



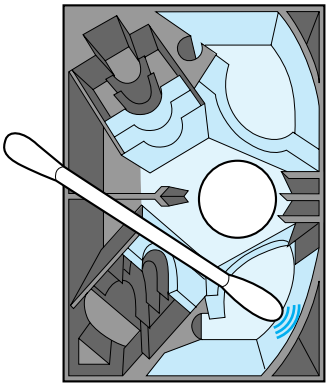


3 センサー内部と裏ぶたのホコリを取る

□センサー本体側（レンズ部）



□裏ぶた側

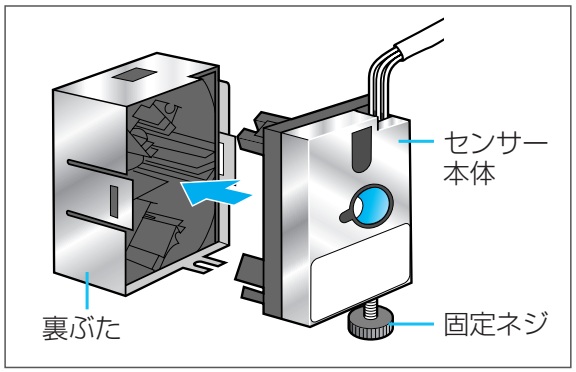


※特に上図の青色部は柔らかい布や綿棒などで丁寧に取ってください。
（傷をつけないように注意深く）
※水洗い、水拭きをしないでください。
※内部にホコリなどが残っていないことを確認してください。

4 センサーの裏ぶたをはめ込む

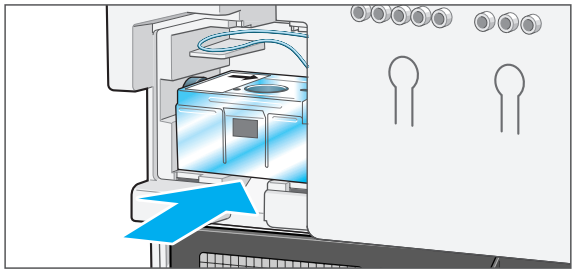
①パチンとなるまで確実にはめ込む
ツメ部（2ヵ所）がはまっているか確認してください。

②固定ネジをしめる



5 センサーカバーに付着しているホコリなどを取る

6 アレルゲンセンサーを戻しセンサーカバーを取り付ける



※方向（上図参照）を間違えないでください。
センサーカバーを取り付けるときはコードをはさまないようご注意ください。

フィルターの交換

交換時期

□フィルター交換ランプが点灯したとき
（風量2運転で1日8時間の場合、約5年）

□5年に1回
（フィルター交換ランプが点灯しなくても
定期的な交換をおすすめ）

□連続使用が多く、いやなニオイを感じたとき

交換用フィルター（別売品）

キトサンHEPAフィルター
EH3000F1

お買い上げになった販売店またはナショナルショップ店でお求めください。

⚠警告

● お手入れの前には電源プラグを抜く
不意に動作してけがをしたり、
感電のおそれがあります。

1 古いフィルターを本体より取り出す

□カバー／フィルターの着脱 P6参照

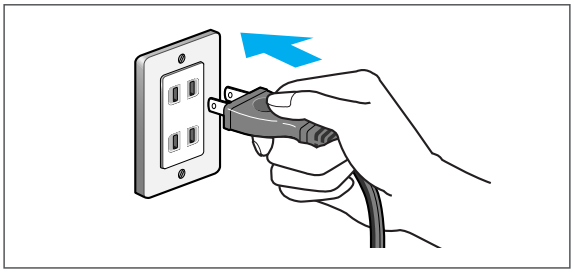
2 新しいフィルターを本体にセットする

□ポリ袋から取り出し、方向表示にしたがって正しくセットしてください。

3 プレフィルター／前面カバーを取り付ける

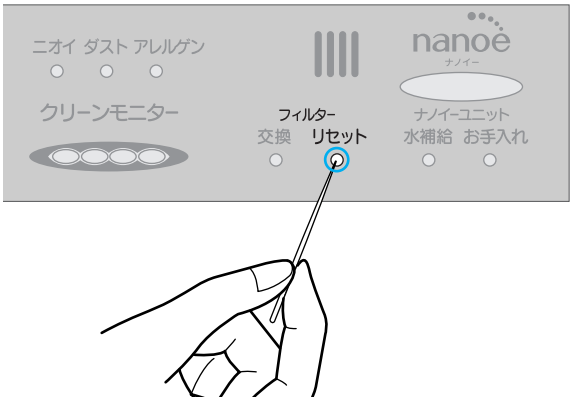
□取り付けかた P6参照

4 電源プラグを差し込む



5 リセットボタンを押す

□つまようじなど、先の細いもので押してください。



※フィルター交換時以外は押さないでください。

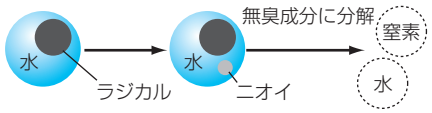
お願い

フィルターを廃棄するときは、そのまま放置しないで各自治体の取り決めにしたがってください。

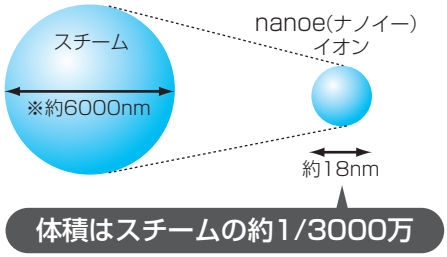
nanoe(ナノィー)イオンとは…

脱臭・除菌に必要なラジカルを水で包みこんだ超微細な物質。水に包まれているので、空気中に飛び出しても消えにくく長寿命。また非常に小さいので、衣類など繊維の奥まで入り込み、ニオイをしっかりキャッチして分解します。

●脱臭のしくみ



●スチームとnanoe(ナノィー)イオンの比較



水に高電圧をかけると、ミストが次々と分裂し、超微細なnanoe(ナノィー)イオンが生まれます。

※1nm(ナノメートル)＝1／10億m(メートル)

キトサンHEPAフィルターについて

下記のような汚れ(浮遊物)、ニオイをキャッチします。

- ●タバコ(煙・ニオイ)※1
- ●ウィルス※2
- ●ペット臭
- ●ダニの死がい
- ●ホコリ、チリ
- ●体臭
- ●花粉
- ●生活臭
- ●カビの胞子

※1：タバコの煙に含まれる有害物質(一酸化炭素など)は除去できません。
※2：フィルター上に捕獲したウィルスの活動を抑制します。

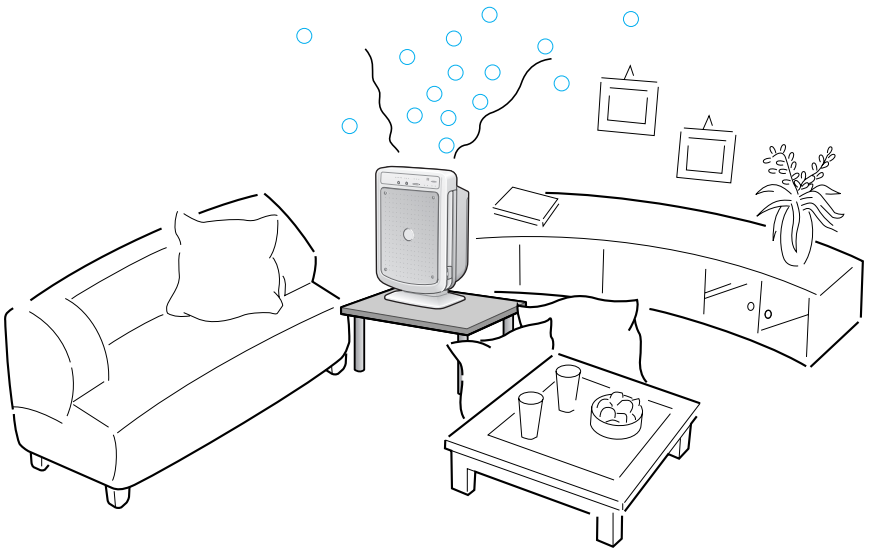
□エアーリフレで空気清浄を行なっても壁の変色・汚れまでは防止できません。

お願い

お部屋に芳香剤、スプレー、床ワックスなどのニオイが強く残っている場合は、吹き出し口からいやなニオイがすることがあります。
換気を充分に行なってから本体を運転してください。

HEPAとは…

ホコリなどが大敵の半導体工場のクリーンルームなどで使われている集塵効率99.97%以上の高性能フィルターです。



センサーについて

ニオイセンサー（ニオイランプでお知らせ）

□**感知します**
- ●タバコ・線香などのニオイ
- ●化粧品・アルコールなど　●スプレー類

□**感知することがあります**
- ●水蒸気（湯気）　●油煙
- ●ドアの開閉による風や急激な温度変化

□**感知しません**
- ●ハウスダスト（ホコリ、ダニの死がい、カビの胞子、花粉）
- ●細菌、ウィルス

アレルゲンセンサー
（ダストランプ·アレルゲンランプでお知らせ）

□**感知します**
- ●ハウスダスト（ホコリ、ダニの死がい、カビの胞子、花粉）　●タバコなどの煙

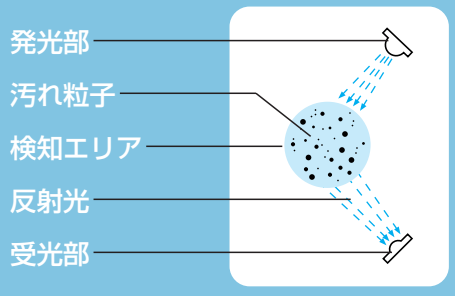
□**感知することがあります**
- ●油煙、霧状の水滴　●スプレー類

□**感知しません**
- ●アルコール　●細菌、ウィルス　●ガス類

※アレルゲンと言われる粒径数μm以上の汚れ粒子を判別することができます。（粒径1μm以下の汚れが主のときはダストランプでお知らせ）

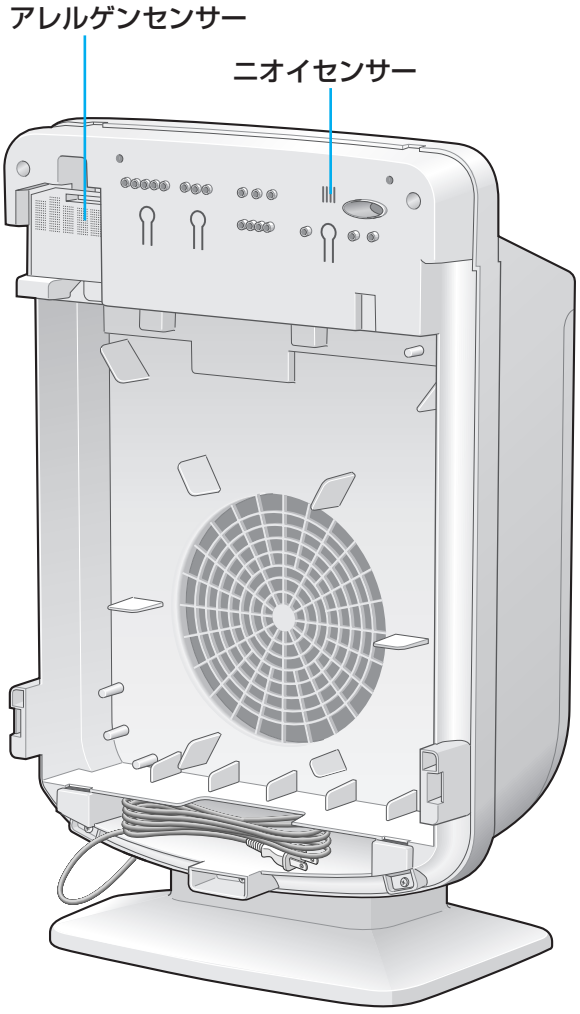
□**アレルゲンセンサーの検知イメージ**

汚れ粒子が検知エリアに侵入すると、光が汚れ粒子に当たって反射し、受光部で計測されます。



※使用頻度の多い場所でご使用の場合は、早めのお手入れおよびフィルター交換が必要です。

P15〜17参照



Q & A

クリーンモニターについて

Q1
クリーンモニターのレベル表示が上がらないけど…。

A1
次の理由が考えられます。

- **空気のきれいな状態が続いています。**
  郊外などでご使用時にはみられる現象です。作動確認としてアレルゲンセンサー部にタバコの煙を吹きかけたり、タオルなどをはたいてレベル表示が上がれば正常です。
- **アレルゲンセンサーが汚れを検知しにくい場所に設置されているおそれがあります。**
  本体を移動してご使用ください。
- **アレルゲンセンサー部がふさがれ、汚れを検知しにくい状態になっているおそれがあります。**
  アレルゲンセンサーのお手入れをしてください。 P15参照

Q2
クリーンモニターのレベル表示が下がらないけれど…。

A2
次の理由が考えられます。

- **部屋の窓、ドアが開いていたり、気密性が低い部屋の場合、外部の汚れが入ってくるため、レベル表示が下がるのに時間がかかることがあります。**
- **アレルゲンセンサーが汚れて機能がおちています。**
  アレルゲンセンサーのお手入れをしてください。 P15参照

空気の汚れ表示について

Q1
ダストとは何？

A1
タバコの煙や料理の油煙など粒径の小さい物質のことです。

Q2
アレルゲンとは何？

A2
花粉、カビの胞子、ダニの死がいなど粒径の大きいアレルギーの原因となる物質のことです。

Q3
ダストランプが点滅しているけどこれはなに？

A3
- **アレルゲンセンサーが汚れて機能がおちています。**
  アレルゲンセンサーのお手入れをしてください。 P15参照

Q4
アレルゲンランプが点滅しているけどこれはなに？

A4
次の理由が考えられます。

- **接続コードがはずれたりしている。**
  アレルゲンセンサーを点検してください。
- **アレルゲンセンサーが故障しているおそれがあります。**
  販売店に修理を依頼してください。

空気の汚れ表示について（つづき）

Q5
ニオイランプが点滅してるけど…どうして？

A5
●**電源プラグを差し込んで「電源／風量」ボタンを押したときや停電復帰後に点滅します。**
P9参照

Q6
タバコを吸っていないのにダストランプが点灯するのはなぜ…？

A6
多量のホコリが発生すると、ダストランプが点灯する場合がありますが異常ではありません。

Q7
タバコを吸ったのにアレルゲンランプが点灯するのはなぜ…？

A7
タバコを吸いはじめた直後など空気の汚れ具合が少ない場合には、アレルゲンランプが点灯しますが異常ではありません。空気の汚れ具合が高くなると、ダストランプが点灯します。

Q8
アレルゲンとダストが同時に発生した場合はどうなるの？

A8
一般的にアレルゲンとダストが同時発生するような環境では、ダストの方が空気の汚れ具合が高くなる場合が多く、ダストランプのみ点灯します。

フィルターについて

Q1
ホコリ・ニオイがとれにくいように思うけど…どうして？

A1
次の理由が考えられます。

●**フィルターがポリ袋に入れられた状態になっていませんか？**
フィルターが正しくセットされていないと集塵能力が低下します。

●**フィルターに多量のホコリがついたり、交換時期になっていませんか？**
フィルターの寿命です。交換してください。
フィルターの交換時期は約5年ですが、使用頻度によって早めの交換をおすすめします。
P17参照

●**プレフィルターが汚れていませんか？**
2～3ヵ月に一度は必ず水洗いをしてください。
P13参照

Q2
フィルターを交換してもフィルター交換ランプが消灯しない…どう対処すればいいのですか？

A2
●**リセットボタンを押してください。**
リセットボタンを押すと消灯します。

Q3
ニオイが気になりますがどうして…？

A3
次の理由が考えられます。

●**フィルターの寿命です。フィルターを交換してください。**
フィルターの交換時期は約5年ですが、使用頻度によって早めの交換をおすすめします。
P17参照

●**一度に多量の臭気・空気の汚れ（タバコなど）を吸い込んだとき、臭うことがあります。**

●**ニオイの発生量の多いもの（芳香剤・ヘアスプレー・床ワックスなど）を多量に吸い込んだ場合、フィルターにニオイが残ります。**
フィルターを交換してください。

nanoe(ナノィー)ユニットについて

Q1

nanoe(ナノィー)ランプが点滅したままだけど…。

A1

●**nanoe(ナノィー)イオン発生の準備中であることを示しています。**
nanoe(ナノィー)ランプは、以下の場合に点滅します。

- nanoe(ナノィー)ユニットに水補給をして電源を入れたとき
- 本体上部のカバーの開け閉めをしてすぐに電源を入れたとき
- 本体上部のカバーが確実に閉まっていないとき

nanoe(ナノィー)イオンが発生すれば点灯します。
(補給した水がnanoe発生部に到達し、nanoeイオンが発生するまで約5～10分程度かかる場合があります)

Q2

水補給ランプが点灯したけど…。

A2

次の理由が考えられます。

●**nanoe(ナノィー)ユニットの水が少なくなっている。**
タンクに水を補給してください。
P7参照

●**nanoe(ナノィー)ユニットが正しくセットされていない。**
正しくセットし直してください。
P7参照

●**nanoe(ナノィー)ユニットが汚れている。**
nanoeユニットの洗浄を行なってください。
P14参照

●**本体上部のカバーが確実に閉まっていない。**
カバーを確実に閉じてください。

Q3

お手入れランプが点灯したけど…。

A3

次の理由が考えられます。

●**nanoe(ナノィー)ユニットが汚れている。**
nanoeユニットの洗浄を行なってください。
P14参照

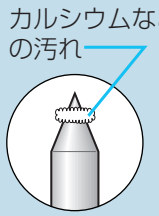
●**洗浄後のnanoe(ナノィー)ユニットが十分に洗浄・乾燥されていない。**
汚れている場合…再度、洗浄をしてください。
ぬれている場合…十分に乾燥させてください。

●**上記を行なってもお手入れランプが点灯する場合は販売店に修理を依頼してください。**

Q4

nanoe(ナノィー)発生部が汚れたけど…。

A4



●**水に含まれているカルシウムなどの不純物が固まって付着する場合があります。**

●**地域によっては水に含まれるカルシウムの量が多く、ひんぱんにカルシウムが付着する場合があります。**
nanoeユニットの洗浄を行なってください。

●**付着がひどい場合は、クエン酸を使った洗浄をおすすめします。**
P14参照

Q5

吹き出し口からニオイがするけど…。

A5

●**nanoe(ナノィー)ユニットからは、微量のオゾンが発生しています。**
発生量は、自然界に存在する程度の量であり、人体には影響がありません。

nanoe(ナノィー)ユニットについて(つづき)

Q6

吹き出し口から音がするけど…。

A6

●シャーという音が発生する。

- nanoe(ナノィー)イオンが発生する際の音です。
- 風量によって間欠的にnanoeイオンが発生します。
- お部屋の湿度により音が大きくなったり、小さくなったりしますが、nanoeイオンの効果は大きく変わりません。

●ジー音・パチパチ音・キュー音が発生する。

- nanoe(ナノィー)ユニットが汚れているためです。
- 長期間のご使用により、ホコリなどが付着すると音が発生する場合があります。nanoeユニットの洗浄を行なってください。 P14参照
- 洗浄後のnanoe(ナノィー)ユニットが十分に洗浄・乾燥されていないためです。
  汚れている場合
  …再度、洗浄してください。 P14参照
  ぬれている場合
  …十分に乾燥させてください。

就寝時など気になるときは本体を離してご使用ください。

Q7

nanoe(ナノィー)ユニットから光が見えるけど…。

A7

●nanoe(ナノィー)ユニットのnanoe発生部の先端が光って見える場合がありますが、これはnanoeイオンを発生させるための放電現象であり、異常ではありません。
ご使用いただく環境により、光の数や強弱など見えかたは異なりますが、nanoeイオンの効果は変わりません。

Q8

タンクに水がないのに、水補給ランプが点灯しないけど…？

A8

●nanoe発生部の内部に水が残っていたり、室内の湿度が高い場合には、タンクに水が入っていなくても、nanoe(ナノィー)ランプが点灯し、nanoe(ナノィー)イオンが正常に発生する場合があります。異常ではありません。

Q9

タンクの中の水は腐らないの？

A9

●長期間放置するとタンクの中の水は腐る場合があります。
定期的にお手入れをしてください。ただし、nanoe(ナノィー)イオンは約18nmと非常に小さいため、細菌がnanoe(ナノィー)イオンに入り込むことができません。したがって細菌が室内に飛び散ることはありません。

スイッチについて

Q1

スイッチを入れても作動しないけど…どうして？

A1

次の理由が考えられます。

●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていますか？

●コードが断線しているおそれがあります。
事故防止のため必ず販売店に点検・修理をご依頼ください。

自動モードについて

Q1

夜中、無人のとき勝手に動き出すけど…どうして？

A1

次の理由が考えられます。

- 部屋のホコリ、ガスなどをキャッチしたための動作で正常な動きです。(異常ではありません)
- 空気中に浮遊しているダスト(チリ・ホコリなど)がゆっくり落ちてきてアレルゲンセンサーが働き、ファンがまわりだすためです。気になる方は、自動運転以外のモードに切り替えてください。

Q2

ニオイセンサーが働きにくいけど…？

A2

- ニオイセンサーにきれいな空気を記憶させてください。 P8参照
- ご購入直後や長期間ご使用にならなかった場合、一時的に感度がにぶくなることがあります。
  1～2日程度ご使用いただければ、感度は正常に戻ります。

運転時の音について

Q1

運転時の音がうるさいけど…？(異音がする)

A1

次の理由が考えられます。

- キトサンHEPAフィルターがポリ袋に入ったままセットされている。 P6参照
- 吹き出し口がふさがれている。 P5参照

そ　の　他

Q1

料理臭(焼肉、焼魚)はとれますか？

A1

- ニオイの発生量が多いため、すぐにはニオイはとれませんが、nanoe(ナノイー)イオンの働きや循環をくり返すことにより徐々にとれていきます。

Q2

最適な設置場所はどこですか？

A2

次の設置場所をおすすめします。

- タバコ臭や煙が気になる場合は高い所、ダスト(チリ、ホコリ、花粉など)が気になる場合は低い所を選んでください。
- エアコン、扇風機などの風下や汚れ、ニオイの発生しやすい所を選んでください。

Q3

本体の近くにある机、棚の上のホコリがとれないの？

A3

- 浮遊している粒子を取ります。
  既に沈着したホコリまではとりません。

定格

電源方式	AC100V　50/60Hz			
運転モード	風量1（弱）	風量2	風量3	風量4（強）
風量m³/分(50/60Hz)	1.0	2.0	3.0	5.2
消費電力W(50/60Hz)	5.5	10	17	52
電気代（目安）※	31円	56円	94円	288円
運転音dB(50/60Hz)	18	29	38	49
電源コード長さ	2.5m			
適用床面積	24畳			
本体寸法	高さ60×幅37.5×奥行23.5cm			
本体質量（重量）	約6.8kg			

※1ヵ月使用時の電気料金（目安）です。
【算出条件】1日8時間運転後、電源プラグを抜いた条件（30日/月）
電力料金の目安23円／1kWh
●運転を停止しても、電源プラグが差し込まれていると約3Wの電力を消費します

愛情点検　★長年ご使用のエアーリフレの点検を！

このような症状はありませんか

- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- コードを動かすと、通電したり、しなかったりする。
- 運転中、異常な音がする。
- 本体が変形したり、異常に熱い。
- こげくさい臭いがする。
- その他の異常、故障がある。

故障や、事故防止のためスイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて必ず販売店にご相談ください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

保証書について

この商品には保証書を別途添付しております。
（ただしフィルターは保証の対象外です）
必ず販売店名・購入日等の記入をお確かめになり、保証内容などをよくお読みいただき大切に保管してください。

保証期間はお買い上げ日より１年間です。
（一般家庭用以外に使用された場合は除きます）

補修用性能部品の保有期間

当社はこのナショナルエアーリフレの補修用性能部品を製造打ち切り後6年間保有しています。
性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

サービスを依頼される前に、この取扱説明書のP20～24に従ってご確認いただき、なお異常がある場合は、ご使用を中止し必ず電源プラグをぬいてからお買い上げの販売店へご依頼ください。

- **保証期間中は**
  お買い上げの販売店まで保証書を添えて商品をご持参ください。保証の規定に従って販売店が修理させていただきます。
- **保証期間が過ぎているときは**
  お買い上げの販売店にご相談ください。修理によって商品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。

松下電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

修理・部品などのご相談は「修理ご相談センター」

ナビダイヤル（全国共通番号）ハイ 0570-081-365 365日

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
【受付時間:月～金9:00～19:00土・日・祝9:00～17:00】

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

○札幌修理ご相談センター　☎011-261-6401
〒060-0006　札幌市中央区北6条西12丁目13番地
松下電工テクノサービス（株）北海道支社

○東京修理ご相談センター　☎03-5392-7190
〒174-0041　東京都板橋区舟渡1丁目12番11号
ヘリオスⅡ2階
松下電工テクノサービス（株）東部支社

○名古屋修理ご相談センター　☎052-551-7900
〒450-8611　名古屋市中村区名駅南2丁目7番55号
松下電工名古屋ビル北館8階
松下電工テクノサービス（株）中部支社

○大阪修理ご相談センター　☎06-6906-1090
〒571-8686　大阪府門真市門真1048
松下電工テクノサービス（株）近畿支社

○福岡修理ご相談センター　☎092-622-0531
〒812-0041　福岡市博多区吉塚5丁目5番32号
松下電工テクノサービス（株）西部支社

商品・お取扱いなどのご相談は「お客様ご相談センター」

ナビダイヤル（全国共通番号）ハイ 0570-081-713 ナイス

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
【受付時間:月～金9:00～19:00土・日・祝9:00～17:00】

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

松下電工お客様ご相談センター
☎　06-6904-4382
FAX　06-6904-4471
〒571-8686　大阪府門真市門真1048

ご注意　所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。　0308

松下電工株式会社　リビング・ライフ事業部

〒522-8520　滋賀県彦根市岡町33番地

EH922030002 YNo.5